

## Algemene leveringsvoorwaarden

Rink Pensioen

### **Artikel 1 Toepassingsbeleid**

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Rink Pensioen hierna te noemen: opdrachtnemer partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 2 Aangaan overeenkomsten**

1. Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangedaan, zijn voor opdrachtnemer eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van opdrachtnemer.
2. De verplichtingen van opdrachtnemer gaan nooit verder dan door opdrachtnemer schriftelijk is bevestigd.

### **Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst**

1. Alle schriftelijke aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien cliënt het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is opdrachtnemer gerechtigd het aanbod te wijzigen.
2. Het aanbod is gebaseerd op de door cliënt verstrekte informatie, waarbij opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
3. Een overeenkomst komt pas tot stand indien cliënt en opdrachtnemer de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend te hebben " de opdrachtbevestiging".

### **Artikel 4 Medewerking door cliënt**

1. Cliënt zal opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
2. Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
3. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat cliënt zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door cliënt verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van cliënt en is opdrachtnemer bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

### **Artikel 5 Uitvoering**

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de met cliënt gemaakte afspraken.

2. Opdrachtnemer zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van cliënt, mits dit naar oordeel van opdrachtnemer bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

#### **Artikel 6 Wijzingen en meerwerk**

1. Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door opdrachtnemer in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
2. Deze extra werkzaamheden zullen door cliënt worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer.
3. Cliënt aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
4. Indien naar het oordeel van opdrachtnemer een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens cliënt te voldoen, is opdrachtnemer bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

#### **Artikel 7 Honorarium**

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur, vast honorarium of op abonnementsbasis overeenkomen.
2. Alle tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten alsmede administratie- en beheerskosten tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 8 Prijs en betaling**

1. Betaling door cliënt dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor 50% van het overeengekomen honorarium vooraf te factureren, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
3. Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. opdrachtnemer is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
4. Heeft cliënt bezwaar tegen een factuur van opdrachtnemer dan geeft dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Cliënt tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien cliënt niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt cliënt geacht de factuur te hebben aanvaard.
5. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

#### **Artikel 9 Termijnen**

1. Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de cliënt niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van – of betaling voor de diensten te weigeren, tenzij hij opdrachtnemer schriftelijk alsnog een redelijke

termijn voor de levering heeft gesteld en opdrachtnemer ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

#### **Artikel 10 Overmacht**

2. Bij overmacht worden de leverings en andere verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan opdrachtnemer zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in de redelijkheid niet van opdrachtnemer kon worden gevergd.
3. Als zodanige omstandigheden komen ondermeer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en/of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en/of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, wekstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de cliënt gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout voor de betreffende werkzaamheden in rekening gebrachte tarief. In geen geval zal de totale vergoeding meer bedragen dan Euro 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro).
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien cliënt opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat cliënt tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk opdrachtnemer, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van door cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden.
5. Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens cliënt, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

#### **Artikel 12 Annulering**

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijzigingen van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi)-overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer opdrachtnemer kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient opdrachtnemer de annulering schriftelijk aan de cliënt mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 13 Beëindiging**

2. Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht**

1. Alle overeenkomsten met cliënten zijn onderworpen aan Nederlands recht.

### **Artikel 15 Geschillen**

1. Alle geschillen welk tussen opdrachtnemer en cliënten mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Almelo, tenzij opdrachtnemer er voor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
2. Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door cliënt van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van cliënt.

### **Artikel 16 Slotbepaling**

1. Opdrachtnemer is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden.
2. In geval één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
3. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.